

## Política de Términos y Condiciones

Tecnobuy SpA Política de Términos y Condiciones

Bienvenido a Tecnobuy SpA Estos términos y condiciones describen las reglas y regulaciones para el uso del sitio web ([www.tecnobuy.cl](http://www.tecnobuy.cl)).

(Tecnobuy SpA) se encuentra en Santa Elvira #175, Santiago-Chile.

Al acceder a este sitio web, asumimos que aceptas estos términos y condiciones en su totalidad. No continúes usando el sitio web ([tecnobuy.cl](http://tecnobuy.cl)) si no aceptas todos los términos y condiciones establecidos en esta página.

La siguiente terminología se aplica a estos Términos y Condiciones, Declaración de Privacidad y Aviso legal y cualquiera o todos los Acuerdos: el Cliente o las persona que accede a este sitio web y acepta los términos y condiciones de la Compañía. La Compañía, Nosotros mismos, Nosotros y Nuestro, se refiere a nuestra Compañía. Parte, Partes o Nosotros, se refiere en conjunto al Cliente y a nosotros mismos, o al Cliente o a nosotros mismos.

Todos los términos se refieren a la oferta, aceptación y consideración del pago necesario para efectuar el proceso de nuestra asistencia al Cliente de la manera más adecuada, ya sea mediante reuniones formales de una duración fija, o por cualquier otro medio, con el propósito expreso de conocer las necesidades del Cliente con respecto a la provisión de los servicios/productos declarados de la Compañía, de acuerdo con y sujeto a la ley vigente del país.

Cualquier uso de la terminología anterior u otras palabras en singular, plural, mayúsculas y/o, él/ella o ellos, se consideran intercambiables y, por lo tanto, se refieren a lo mismo.

### Cookies

Empleamos el uso de cookies. Al utilizar el sitio web de (Tecnobuy), usted acepta el uso de cookies de acuerdo con la política de privacidad de (Nombre de la tienda). La mayoría de los modernos sitios web interactivos de hoy en día usan cookies para permitirnos recuperar los detalles del usuario para cada visita.

Las cookies se utilizan en algunas áreas de nuestro sitio para habilitar la funcionalidad de esta área y la facilidad de uso para las personas que lo visitan. Algunos de nuestros socios afiliados/publicitarios también pueden usar cookies.

## **Licencia**

A menos que se indique lo contrario, (Tecnobuy) y/o sus licenciarios les pertenecen los derechos de propiedad intelectual de todo el material en (Tecnobuy SpA).

Todos los derechos de propiedad intelectual están reservados. Puedes ver y/o imprimir páginas desde ([www.tecnobuy.cl](http://www.tecnobuy.cl)) para tu uso personal sujeto a las restricciones establecidas en estos términos y condiciones.

## **Aviso legal**

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, excluimos todas las representaciones, garantías y condiciones relacionadas con nuestro sitio web y el uso de este sitio web (incluyendo, sin limitación, cualquier garantía implícita por la ley con respecto a la calidad satisfactoria, idoneidad para el propósito y/o el uso de cuidado y habilidad razonables).

### **Nada en este aviso legal:**

Limita o excluye nuestra o su responsabilidad por muerte o lesiones personales resultantes de negligencia.

Limita o excluye nuestra o su responsabilidad por fraude o tergiversación fraudulenta.

Limita cualquiera de nuestras o sus responsabilidades de cualquier manera que no esté permitida por la ley aplicable.

Excluye cualquiera de nuestras o sus responsabilidades que no pueden ser excluidas bajo la ley aplicable.

Las limitaciones y exclusiones de responsabilidad establecidas en esta Sección y en otras partes de este aviso legal:

1. están sujetas al párrafo anterior; y
2. rigen todas las responsabilidades que surjan bajo la exención de responsabilidad o en relación con el objeto de esta exención de responsabilidad, incluidas las responsabilidades que surjan en contrato, agravio (incluyendo negligencia) y por incumplimiento del deber legal.

En la medida en que el sitio web y la información y los servicios en el sitio web se proporcionen de forma gratuita, no seremos responsables de ninguna pérdida o daño de ningún tipo.

La Compañía, Tecnobuy Chile es un distribuidor oficial de la marca Samsung, Dusted, Wekome en Chile. Todos los clientes de Tecnobuy Chile, estén registrados o no, aceptan tanto los términos y condiciones, descritos en este documento, así como la política de privacidad. Ambas páginas se mantienen actualizadas en el sitio Tecnobuy.cl.

### **Registro del cliente**

Tecnobuy Chile ofrece a sus clientes efectuar compras en línea sin necesidad de crear una cuenta, requiriendo cierta información personal para efectos de comunicación y seguimiento de la compra realizada, así como para la generación de documentos tributarios electrónicos.

Los datos proporcionados por cada cliente, independiente si está registrado o no, serán considerados como fidedignos y es responsabilidad del cliente mantenerlos actualizados. Tecnobuy Chile queda liberado de cualquier responsabilidad derivada de datos no actualizados o falsos. Estos serán tratados de manera confidencial y serán utilizados exclusivamente para procesar la compra, el despacho y gestión post-venta.

### **Productos y precios**

Todos los precios de los productos ofrecidos por Tecnobuy Chile se encuentran en pesos chilenos (CLP), no aceptando otro tipo de moneda. Los precios que están publicados son finales por lo tanto ya incluyen el impuesto al valor agregado (IVA). Quedan fuera de este precio los eventuales costos de envío, que son indicados al momento de realizar el pago.

### **Stock**

El stock informado por Tecnobuy Chile es referencial y éste puede haber variado al momento de crear una orden de compra. Tecnobuy Chile no garantiza la fecha de entrega de los productos ya que están sujetos a procesos logísticos que no son controlados en su totalidad por Tecnobuy Chile.

## **Forma de pago**

La forma de pago es determinada por el cliente al momento de realizar una compra y debe ser una de las disponibles previamente definidas por Tecnobuy Chile. Los pagos a través de WebPay (Transbank) son procesados externamente a Tecnobuy Chile, pudiendo existir retrasos en la validación de estos mismos. Los pagos a través de Transferencia electrónica están sujetos a validación y puede tomar el tiempo necesario con tal de verificar la información otorgada.

## **Compra**

Las compras electrónicas realizadas a través de Tecnobuy Chile están asociadas a un cliente, que será informado a través de correo electrónico del estado de su pedido. La tienda electrónica solo permite seleccionar productos en stock y dependiendo del producto, seleccionar el medio de entrega, ya sea por despacho o retiro en tienda.

Los pedidos son procesados en días hábiles, incluso aquellos con la opción Retiro en tienda. Los pedidos realizados serán procesados a partir del siguiente día hábil, en la medida que las condiciones lo permitan.

Durante los tiempos de alta demanda temporal como eventos Cyber y ofertas Flash, considera tiempos mayores de preparación de tu pedido. Agradecemos tu paciencia.

Dada la situación actual causada por la pandemia COVID-19, nuestros operadores de transporte se han visto con exceso de demanda lo que aumenta los tiempos de despacho. Considera que el tiempo de despacho depende de la distancia entre la comuna de origen y la comuna de destino.

## **Facturación y entrega**

Todas las compras realizadas están sujetas a la disponibilidad de los productos. Tecnobuy Chile hará el máximo esfuerzo para entregar los productos en el menor plazo posible y cumplir los requerimientos de nuestros clientes. Sin perjuicio de lo anterior, y debido a la existencia de procesos logísticos que no están bajo el completo control de Tecnobuy Chile, no se garantiza la fecha de entrega de los productos. En caso de existir discrepancias el cliente será contactado oportunamente para mantenerlo informado respecto a su pedido.

## **Retiro en tienda**

Las compras realizadas mediante la modalidad de retiro en tienda (pick up & Store) están sujetas a confirmación de la tienda física y no están necesariamente sincronizados con el stock para compras con despacho. Por ello, se recomienda a los clientes esperar la validación adecuada antes de acudir a la tienda a realizar el retiro.

En el caso que un tercero retire, debe quedar especificado en el detalle de su orden el RUT y nombre completo de la persona, con tal de agilizar el proceso de retiro.

## **Garantía**

Todo producto nuevo comercializado por Tecnobuy Chile cuenta con garantía descrita por lo siguiente:

Garantía por defectos de fábrica

Smartphones: 1 año de garantía

Productos Wearables: 1 año

Tablet: 1 año

Resto de los productos: 3 meses de garantía

Si el producto presenta fallas de fabricación el cliente puede acudir a alguno de nuestros canales con el producto adquirido, junto con su boleta o factura, para ser ingresado a nuestro servicio técnico y tras comprobación de la falla, optar a alguna de las formas de resolución dispuestas según el tipo de garantía: Para la garantía legal de 3 meses, lo dispuesto en la ley; para las garantías de mayor duración, lo que determine nuestro servicio técnico en función del tipo de defecto.

En caso de hacer efectiva la garantía y se realice la reparación o el reemplazo del producto por uno similar o nuevo, se mantendrá el plazo de garantía original a partir de la fecha de compra del equipo. En ningún otro caso se podrá extender el plazo de vigencia de la garantía.

## **Cambios y devoluciones**

Según la legislación vigente el cliente puede solicitar la devolución o cambio de producto, siempre y cuando tenga fallas en su funcionamiento o haya errores en la descripción del producto. De acuerdo a la normativa legal es necesario aclarar que el cambio o devolución no aplica para casos cuando el producto no sea del gusto del cliente.

**Tecnobuy no se adhiere al derecho a retracto y las políticas de devoluciones están descritas y son solo en caso de falla del producto.**

Para hacer efectivo el cambio o devolución, esta debe ser solicitada dentro de los 10 días hábiles desde la recepción del producto, siempre y cuando se cumplan todas las siguientes condiciones:

- El producto debe estar sellado
- El producto debe estar en excelentes condiciones
- El producto debe conservar su embalaje original, en la misma forma en la que fue entregado
- El producto debe incluir todos sus accesorios y regalos asociados a la compra, sin uso

La política descrita anteriormente no aplica para los casos en los que el producto es abierto en tienda para revisión del cliente o es un producto de exhibición y haya sido aceptado conforme por el cliente.

En el caso de devolución por garantía, existirá una etapa de revisión del producto, donde se validará que el producto tenga una falla de fábrica no atribuible a mal uso a través del servicio técnico de Samsung ubicado en Avenida **Holanda #230**, comuna de Providencia.

Si se comprueba que la falla no es atribuible al usuario del producto, aplicará la devolución por garantía.

En el caso que se compruebe la mala manipulación del producto, la garantía no aplicará y el cliente deberá cubrir los costos de servicio técnico y logísticos, los cuales serán oportunamente informados al cliente.

No nos adherimos al derecho a retracto y las políticas de devoluciones están descritas y son solo en caso de falla del producto.